

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
SVEIKATOS CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ATISISAKYMO TEIKTI ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS IR JŲ
TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKOS PATVIRTINIMO**

2025 m. kovo 27 d. Nr. V-25

Kuršėnai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 12 str. 9 dalimi, Lietuvos Respublikos medicinos praktikos įstatymo 9 str., Lietuvos Respublikos slaugos praktikos ir akušerijos praktikos įstatymo 11 ir 12 str. ir Lietuvos Respublikos asmens sveikatos priežiūros praktikos įstatymo 11 str., siekdamas racionalaus ir efektyvaus viešosios įstaigos Šiaulių rajono savivaldybės sveikatos centro (toliau – Centras) žmogiškųjų išteklių ir materialinių resursų naudojimo:

1. N u s t a t a u Centro atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarką:

1.1. Pagrindas nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą:

1.1.1. paciento veiksmai kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialistui, teikiančiam sveikatos priežiūros paslaugas;

1.1.2. paciento veiksmai kelia grėsmę kitų pacientų sveikatai ar gyvybei;

1.1.3. pacientas nederamu ir nepagarbiu elgesiu žemina Centro asmens sveikatos priežiūros specialisto garbę ir orumą ir tai trukdo jam ir (arba) kitiems pacientams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;

1.1.4. paslaugų teikimas prieštarauja asmens sveikatos priežiūros specialisto profesinės etikos principams, nurodytiems Centro etikos kodekse;

1.1.5. kiti pagrindai, nurodyti vidaus ir išorės norminiuose teisės aktuose.

1.2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis asmens sveikatos priežiūros specialistas, nustatęs šio įsakymo 1.1.1 - 1.1.5 papunkčiuose nurodytą pagrindą:

1.2.1. įspėja pacientą žodžiu, kad dėl jo neteisėtų veiksmų gali būti nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas;

1.2.2. jeigu žodinis įspėjimas paciento nesudrausmina ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą trikdantys neteisėti veiksmai nėra nutraukiami, asmens sveikatos priežiūros specialistas, atsižvelgdamas į paciento veiksmų neteisėtumo mastą ir sveikatai ar gyvybei grėsmės lygį, iškviečia Centro saugos tarnybos darbuotoją (jei toks yra) ir (arba) policijos pareigūnus (saugumo užtikrinimui) bei padalinio vadovą (jei nėra – jį pavaduojantį sveikatos priežiūros specialistą, jei nėra – budintį gydytoją);

1.2.3. jeigu pacientas nutraukia savo veiksmus, asmens sveikatos priežiūros specialistas pradeda arba tęsia sveikatos priežiūros paslaugos tiekimą, tačiau paciento veiksmus, dėl kurių buvo svarstoma nepradėti arba nutraukti sveikatos priežiūros paslaugos teikimą, aprašo paciento medicinos dokumentuose;

1.2.4. jeigu pacientas nenutraukia savo neteisėtų veiksmų, asmens sveikatos priežiūros specialistas žodžiu informuoja, kad pacientas teisės aktų nustatyta tvarka sveikatos priežiūros paslaugai turės registruotis iš naujo kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus) ir saugos tarnybos darbuotojas (jei toks yra) ir (arba) policijos pareigūnai išlydi pacientą iš Centro patalpų. Asmens sveikatos priežiūros specialistas paciento medicinos dokumentuose pažymi, kad paslaugų teikimas buvo nepradėtas arba nutrauktas dėl paciento neteisėtų veiksmų ir juos motyvuotai aprašo (nurodo

įvykio liudytojus, kitas reikšmingas aplinkybes), taip pat nurodo, kad pacientas informuotas apie galimybę gauti sveikatos priežiūros paslaugą registruodamasis jai iš naujo kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos atvejus) teisės aktų nustatyta tvarka. Šį medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS).

1.3. Jeigu nepradėjimas teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas susijęs su šio įsakymo 1.1.4 papunktyje numatytais profesinės etikos principų pažeidimais, asmens sveikatos priežiūros specialistas išaiškina pacientui nepradėjimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas priežastis bei jo galimybes gauti šią paslaugą. Informacija apie nepradėjimą teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taip pat pacientui pateikta informacija apie jo galimybę gauti šias paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka yra užfiksuojama medicinos dokumentuose, o pacientas su šia informacija supažindinamas pasirašytinai. Medicinos dokumentą asmens sveikatos priežiūros specialistas pasirašo kvalifikuotu elektroniniu parašu ir paciento informavimo tikslu įkelia į ESPBI IS.

1.4. Įsakymo 1.2 papunktyje numatyta tvarka netaikoma, kai:

1.4.1. visais atvejais, kai pacientui teikiama būtinoji medicinos pagalba. Tais atvejais, kai teikiant būtinąją medicinos pagalbą pacientas savo veiksmais kelia grėsmę sveikatos priežiūros specialistui ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, asmens sveikatos priežiūros specialistas gali nepradėti teikti sveikatos priežiūros paslaugos arba sustabdyti jos teikimą, gali taikyti paciento fizinio suvaržymo priemones, nedelsdamas kreiptis į Centro saugos tarnybos darbuotoją (jei toks yra) ir (arba) policijos pareigūnus dėl saugumo užtikrinimo. Pašalinus grėsmę arba jai išnykus, būtinosios medicinos pagalbos teikimas pradedamas arba tęsiamas. Paciento veiksmai, dėl kurių buvo nepradėtas arba nutrauktas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, aprašomi medicinos dokumentuose. Pabaigus būtinosios medicinos pagalbos teikimą, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas tęsiamas tik tuo atveju, jeigu nėra šio įsakymo 1.1 papunktyje nurodytų pagrindų;

1.4.2. nederamą ir (arba) nepagarbų elgesį lemia paciento sveikatos būklė. Šiuo atveju asmens sveikatos priežiūros specialistas užtikrina, kad pacientui būtų suteikta jam reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslauga. Prireikus užtikrinti saugumą, asmens sveikatos priežiūros specialistas taiko fizinio suvaržymo priemones, gali kreiptis į Centro saugos tarnybos darbuotoją (jei toks yra) ir (arba) policijos pareigūnus. Jeigu dėl paciento veiksmų kyla pavojus asmens sveikatos priežiūros specialisto, kito teikiant sveikatos priežiūros paslaugas dalyvaujančio sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo ir (arba) kitų pacientų sveikatai ar gyvybei, pirmiausia yra užtikrinamas jų saugumas ir tik tada pradedamas arba tęsiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimas.

1.5. Dėl įsakymo 1.1 papunktyje numatyto paciento neteisėtų veiksmų asmens sveikatos priežiūros specialistai gali kreiptis į teisėsaugos institucijas teisės aktų numatyta tvarka.

1.6. Dėl asmens sveikatos priežiūros specialisto sprendimo nepradėti arba nutraukti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, pacientas gali pateikti skundą Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnyje nustatyta tvarka. Apie tai pacientas jo medicininiuose dokumentuose informuojamas pasirašytinai (jei atsisako pasirašyti – apie tai nurodoma jo medicinos dokumentuose, tai pasirašytinai patvirtinant ne mažiau kaip dviem Centro darbuotojams, galintiems paliudyti atsisakymo pasirašyti faktą).

2. Į p a r e i g o j u darbuotojus su įsakymu supažindinti pasirašytinai ar elektroninėmis priemonėmis:

2.1. vyriausiajai dokumentų valdymo specialistei Jurgitai Šiurkuvienei supažindinti administracijos darbuotojus, šeimos medicinos skyriaus, ambulatorijų, šeimos gydytojų kabinetų,

medicinos punktų, Meškuičių socialinės globos padalinio vadovus;

2.2. personalo specialistei Laimai Vaitkienei supažindinti ligoninės ir Kuršėnų socialinės globos padalinio darbuotojus;

2.3. struktūrinių padalinių vadovams supažindinti visus pavaldžius sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius darbuotojus (įskaitant naujai priimamus) ir užtikrinti, kad šis įsakymas nuolat būtų prieinamas struktūrinio padalinio segtuvuose.

2.4. Sveikatos statistikui Povilui Balsiui, atsakingam už įstaigos internetinės svetainės administravimą, šį įsakymą paskelbti Centro interneto svetainėje.

3. P a v e d u įsakymo vykdymo kontrolę direktoriaus pavaduotojui medicinai.



Direktorė

Zita Jablonskienė